



Warmtewet



WATERWEG WONEN





Inhoud

- **Aanleiding**
 - **Algemeen**
 - **Status**
 - **Leverancier, toezicht, systeem**
 - **Tarief**
 - **Bemetering**
 - **Leveringsovereenkomst, geschillen**
 - **Storingen**
 - **Handhaving**
 - **Inventarisatie en dilemma's**
- 



Aanleiding

Waarom de Warmtewet

- Onderzoek algemene rekenkamer
- Bescherming consumenten (prijsstelling en leveringszekerheid)
- Initiatiefwet CDA en PvdA (Ten Hoopen en Samson 2003)





Algemeen

- Warmtewet is een energiewet welke de bescherming van afnemers/eindverbruikers regelt vergelijkbaar met de Elektriciteitswet en de Gaswet
- Exploitanten van een warmtenet zijn dus leverancier voor de Warmtewet
- Toezicht en handhaving van de Warmtewet wordt uitgevoerd door de Autoriteit Consument en Markt





Status

Warmtewet is in werking getreden op 1 januari 2014!

- Vanaf deze datum kunnen consumenten welke warmte afnemen van een Warmtewet zich beroepen op hun rechten zoals deze in de Warmtewet staan verwoord
- Er zullen circa 7.000 –10.000 netten onder de Warmtewet vallen
- Medio 2017 zal de huidige Warmtewet door de Tweede Kamer geëvalueerd worden





Leverancier

Leverancier draagt zorg voor:

- betrouwbare levering van warmte
- tegen redelijke voorwaarden en met
- goede kwaliteit van dienstverlening en met
- een gereguleerde maximale prijs per GJ





Niet Meer Dan Anders (NMDA)

Indien aangesloten op een warmtenet kan je niet overstappen naar een andere leverancier (monopolie) dus prijsbescherming door NMDA principe (integrale kosten voor het verkrijgen van dezelfde hoeveelheid warmte bij het gebruik van gas als energiebron)

Wat valt er onder de regulering van de Warmtewet?

Warmte afkomstig uit:

- **Blokverwarming**
- WKO en andere duurzame warmtebronnen
- stadsverwarming en doorlevering hiervan





Toezicht

Wat valt er onder de Toezicht ACM

- Vaststellen maximumprijs (NMDA)
- Rendementsmonitor
- Vergunningverlening
- Toezicht





Tarief

Voor 2014 heeft ACM drie tarieven vastgesteld:

1. de maximumprijs voor de levering van warmte. Dit tarief bestaat uit een **vast bedrag** van €254,00 met daarbovenop €24,03 per **verbruikte GJ**. Deze maximumprijs geldt voor het hele jaar en kan niet tussentijds wijzigen
 2. het eenmalige aansluittarief. Voor 2014 is dit tarief vastgesteld op €911,78 voor alle nieuwe aansluitingen tot 25 meter op een bestaand warmtenet. Bij een aansluiting boven de 25 meter komt er bovenop dit tarief nog €31,31 per meter bij
 3. het meettarief. Dit tarief is voor 2014 vastgesteld op €24,54
- 



Tarief (2)

- Het is mogelijk om te ‘spelen’ met de tarieven. Zo is het mogelijk om een hoger vastrecht tarief te hanteren met een lager tarief voor elk verbruikte GJ en omgekeerd. De begrenzing is gelegen in de totale maximumprijs.
- De ACM stelt de maximumprijs per kalenderjaar vast. Het lijkt daarom verstandig om de afrekeningen van de warmte ook af te gaan rekenen per kalenderjaar. Dit ter voorkoming van het rekenen met twee maximumprijzen
- Liggings- of correctiefactoren



Tarieven (3) voorbeeld

Veronderstelde maximumprijs	$€250 + €25/ \text{GJ}$
<u>Kosten verbruiker</u>	
Prijs ruimteverwarming	$€200 + € 20 \times \text{aantal GJ per jaar}$
Prijs warmtapwater	$€25 \times \text{aantal GJ per jaar}$
Verbruik ruimteverwarming	20GJ per jaar
Verbruik warm tapwater	10 GJ perjaar
Totalekosten	$€200 + (20 \times €20) + (10 \times €25) = €850$
Kosten verbruiker met maximumprijs	
Maximumprijs	$€250 + (30 * €25)= €1000$




Bemetering

In de Warmtewet wordt gesteld dat de geleverde warmte moet worden afgerekend in Giga Joules.

Is plaatsen van een GJ-meter te allen tijde verplicht?

Nee, de Warmtewet stelt ook dat indien het technisch of financieel niet mogelijk is om dit te doen er geen GJ-meters geplaatst hoeven te worden. De hoeveelheid geleverde warmte dient dan wel op andere wijze bepaald te worden:

- *methode 1: Meten via individuele warmtemeters*
 - *methode 2: Meten via warmtekostenverdelers*
 - *methode 3: Meten via de kostenverdeelsystematiek (toetsing mogelijk)*
- 



Leveringsovereenkomst

De Warmtewet brengt tevens met zich mee dat met alle afnemers van geleverde warmte een Warmtewet conforme leveringsovereenkomst moet worden gesloten.

Een leveringsovereenkomst dient tenminste de volgende elementen te bevatten:

- de gegevens en het adres van de warmteleverancier
- een duidelijke en volledige omschrijving van de te leveren goederen en diensten en de overeengekomen kwaliteitsniveaus daarvan, welke in ieder geval betrekking hebben op de minimum-en maximumtemperatuur van de te leveren warmte, alsmede de prijzen en voorwaarden waaronder deze goederen en diensten worden geleverd
- de voorwaarden voor opschorting of beëindiging van de overeenkomst
- een omschrijving van vergoedingen, waaronder de uitkering van compensatie bij een ernstige storing in de levering van warmte en de klachten-en geschillenregeling die de afnemer eventueel kan volgen
- dat het Nederlands recht van toepassing is





Leveringsovereenkomst (2)

Vereniging van eigenaren (VvE)

Alleen als de huurder aan de woningeigenaar een all-in tarief betaalt (inclusief de kosten voor warmte) mag de leveringsovereenkomst worden gesloten met de woningeigenaar. Er is sprake van een all-in tarief als er geen verrekening voor de warmtekosten plaatsvindt (ook niet achteraf). Is de huurprijs niet inclusief warmte, dan moet de VvE een leveringsovereenkomst met de huurder sluiten. Volgens de Warmtewet is de huurder dan namelijk de gebruiker met wie de warmteleverancier de overeenkomst moet sluiten.





Geschillen


- **Er is een aparte geschillencommissie in de maak**
- **Huurcommissie**





Storingen

Een wezenlijke verandering van de Warmtewet ten opzichte van de huidige situatie betreft de compensatieregeling bij storing.

- Bij een langdurige en ernstige storing aan het warmtenet dient een warmteleverancier een compensatie aan klanten te betalen.
 - Als de storing meer dan vier, maar minder dan acht uur duurt, bedraagt de compensatie €35 per aansluiting. Daarna bedraagt de compensatie €20 per periode van vier uur. De eerste dag storing van 24 uur kost aldus €115 (€35 + 4 x €20). Deze compensatie dient binnen 6 maanden (proactief) aan de verbruiker te zijn vergoed. Dit betekent dat de warmteleverancier verplicht is om te betalen ook als de verbruiker niet om compensatie heeft gevraagd.
 - Overigens geldt de compensatie niet voor aangekondigde storingen, mits de betreffende storing tenminste drie dagen van tevoren aan de verbruikers is gemeld.
- 



Storingen (2)

- Een warmteleverancier is verplicht een storingsadministratie bij te houden. Deze is openbaar en moet jaarlijks gepubliceerd worden
 - De warmteleverancier is vrij in de wijze waarop hij een storingsadministratie bijhoudt. Het ligt in ieder geval voor de hand om in de storingsregistratie de volgende onderdelen op te nemen:
 - starttijd/datum onderbreking
 - eindtijd/datum onderbreking
 - getroffen verbruikers
 - De starttijd van de onderbreking is het moment van de eerste melding van storing door een verbruiker, of (indien eerder) een melding van de warmteleverancier.
 - De storingsregistratie moet worden opgesteld ten aanzien van alle onvoorziene onderbrekingen tot aan de deur van de verbruiker (geldt bijvoorbeeld niet voor een storing aan een meter of een warmtewisselaar).
- 



Handhaving

Handhaving ACM

- Toezicht rendementen en rendementstoets per leverancier
- Bindende aanwijzing
- Last onder dwangsom
- Boete €450.000 of 1 procent van de omzet





Samenvattend: de veranderingen

- Afrekenen in GJ
- Melden netten bij ACM /vergunning aanvragen ACM (verplicht!)
- Opzetten warmte administratie (integrale kosten en opbrengsten in verband met de levering van warmte en het verrichten van de aansluiting)
- Leveringscontracten en voorwaarden
- Storingsadministratie (jaarlijks publiceren!)
- Storingscompensatie
- Gespecificeerde nota!





Wat doet Waterweg Wonen: Inventarisatie

- **Inventarisatie netten**
- **Bemetering**
- **Prijzen warmte (wat kan en wil je rekenen)**
- **Consequenties huurders in kaart brengen**
- **Informereren huurders**





Dilemma's

- **Bemeteren**
- **Correctiefactoren wel/niet**
- **Vaste- en variabele warmte verbruikskosten**
- **Vaststellen tarieven (risico's)**
- **Afstemmen VvE's**





**Vervolg en
vragen?**

